



## ESTATUTOS CLUB MDS CASINO MARINA DEL SOL

Club MDS consiste en un programa de fidelización, que entrega beneficios y privilegios para personas que han, en forma gratuita y voluntaria, accedido a ser miembros del Club MDS de Casino Marina del Sol, en adelante, casino.

Club MDS estará compuesto por cinco categorías de miembros, a las que se accederá por el cumplimiento de una escala de puntos, detallada más adelante. Estas categorías se identificarán con las siguientes tarjetas:

- Tarjeta Diamond
- Tarjeta Platinum
- Tarjeta Gold
- Tarjeta Silver Plus
- Tarjeta Silver



Para hacerse miembro del Club de Privilegios MDS, sólo es necesario ser mayor de edad, presentar documento de identificación, visitar el Casino y obtener gratuitamente la tarjeta correspondiente, entregando los siguientes datos al Casino:

- Nombre y Apellido completo
- Sexo
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Estado civil
- Ocupación
- Documento nacional de identidad con fotografía
- Dirección
- Número de teléfono
- Correo electrónico



## I. ACUMULACIÓN DE PUNTOS

La asignación de puntos como medio para acceder a las categorías del Club es una decisión voluntaria de la compañía y como tal su administración y categorización son de definición y administración de esta, a través de su Gerencia Corporativa de Experiencia de Clientes y Marketing. Es su obligación velar por la correcta implementación y difusión del mecanismo de generación de puntaje.

Al utilizar la tarjeta en máquinas y mesas de juego del Casino, se estará automáticamente generando y acumulando puntos que permitirán disfrutar de los beneficios que establezca el Club MDS.

En máquinas de azar cada \$1.500 de juego estará generando 1 punto. En el caso de mesas cada \$3.000 de juego acumulará 1 punto, la compra de fichas no genera puntos.

Para consultar por sus puntos de nivel deberá acercarse a personal de servicio al cliente, ya que el sistema, por defecto, muestra en el display de la máquina su puntaje histórico de 365 días hábiles, el cual no es determinante para el nivel de su categoría, debido a que Marina del Sol a beneficio de sus clientes evalúa el puntaje de sus socios del club cada 6 meses.

Asimismo, el Casino no se hará responsable por el canje de puntos que resulte de la pérdida, hurto o extravío de la tarjeta.

Los puntos para canje tienen una validez de 6 meses desde el momento en que son generados. Cuando te inscribes por primera vez en el club se te otorga la categoría Silver, cada vez que juegues en máquinas y/o mesas de juego, el monto jugado o apostado se transformará automáticamente en puntos que determinarán el nivel de categoría, sujeto al periodo de evaluación, así como puntos disponibles para canjes. Con la excepción de esto último, que para días de sorteos y/o promociones que se determinan en sus bases respectivas, los puntos generados serán descontados por la impresión de cupones automáticos, siendo restados de la cuenta.

También se podrán otorgar puntos como premios según lo defina la Gerencia Corporativa de Marketing.



Si el socio titular de la cuenta no presenta actividad en 90 días serán restados el 10% de los puntos que tenga disponibles para canje, y de ahí en adelante se irá descontando el 20% de los puntos disponibles por cada mes de inactividad.

En el caso de las sanciones a las faltas definidas como graves por Marina del Sol, descritas en el punto VI de estos Estatutos, la suspensión de 6 meses implicará la pérdida de puntos que tenga en su cuenta necesarios para comenzar en la categoría Silver.

## II. TARJETA

Sin perjuicio de que las tarjetas son de propiedad de MDS, cada una de ellas tendrá un número personal de identificación (código de tarjetas grabado en su banda magnética). El titular de la cuenta podrá ingresar un número secreto de 4 dígitos, el cual quedará almacenado en el sistema para su utilización al momento de realizar transacciones. Si el usuario de la tarjeta divulga el PIN a cualquier persona, MDS Club no será responsable por las pérdidas o perjuicios consiguientes, con la finalidad de ofrecer mayor seguridad al momento de utilizar la tarjeta a los portadores se les solicitará presentar su documento de identidad vigente (carnet de identidad vigente o pasaporte).

La tarjeta es personal e intransferible, el facilitarla a un tercero, así como utilizar una extraviada están penalizado según se establece en el numeral VI de estos Estatutos.

En caso de pérdida, hurto o extravío de la tarjeta, el Casino se reserva el derecho a imponer un cargo en puntos por la emisión de una nueva tarjeta el cual corresponde a:

- Primera Emisión: Sin descuento de puntaje
- Segunda Emisión: 150 Puntos
- Tercera Emisión en adelante: 300 Puntos

En el caso que el miembro solicite revisión de su tarjeta por problema con la lectura en los sistemas, MDS revisará la situación y, en caso de que proceda, emitirá una copia sin costo.

Si se sorprende al socio titular facilitando su tarjeta a un tercero para que juegue con ella será sancionado de acuerdo con lo que se establece en el punto VI, haciendo extensiva la sanción al tercero que utilice la tarjeta.



### III. MIEMBROS DEL Club MDS

Se establecen las siguientes categorías de miembros MDS Club:

**Miembros Diamond:** El requisito para pertenecer a esta categoría es acumular un mínimo de 67.895 puntos durante el periodo de evaluación de categorías, el cual consistirá en 6 meses.

**Miembros Platinum:** El requisito para pertenecer a esta categoría es acumular un mínimo 30.525 puntos durante el periodo de de evaluación de categorías, el cual consistirá en 6 meses.

**Miembros Gold:** El requisito para pertenecer a esta categoría es acumular un mínimo de 10.175 puntos durante el periodo de evaluación de categorías, el cual consistirá en 6 meses.

**Miembros Silver Plus:** El requisito para pertenecer a esta categoría es acumular un mínimo de 2.775 puntos durante el período de evaluación de categorías, el cual consistirá en 6 meses.

**Miembros Silver:** El requisito para pertenecer a esta categoría es inscribirse en el Club Mds.

### IV. BENEFICIOS DEL CLUB MDS

Dentro de los beneficios que entrega el Club MDS, ofrece participar en cualquier sorteo que se realice dentro de las instalaciones de Casino Marina del Sol, canjear el puntaje en restaurant, Barras, descuentos y ofertas especiales en eventos. Para estos efectos, se establecen los siguientes beneficios, distinguiendo los distintos tipos de miembros:

#### MIEMBROS DIAMOND

- 1) Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS por productos en restaurant, barras y/o cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en



nuestras máquinas da juego, (en los casinos que esté habilitado este servicio), utilizando el PIN.

- 2) Entrada liberada a Casino Marina del Sol para el titular y su acompañante, una vez al día.
- 3) Cena de cumpleaños para 4 personas, canjeable durante el mes de su cumpleaños. Un trago de cortesía el día de su cumpleaños.
- 4) Descuento de un 50% en la compra de entradas a MC Discotheque, los descuentos no aplican para fiestas o eventos con artistas reconocidos de gran trayectoria nacional y/o internacional, o eventos de fechas especiales, tales como
- 5) 14 de febrero, Año Nuevo, etc. Este descuento será aplicado sobre el valor normal
- 6) y no es acumulable con otras promociones.
- 7) Descuento de un 50% en compra de entradas de eventos a través de la plataforma MDS ticket sobre el valor normal, no es acumulable con otras promociones.
- 8) Descuento de un 50% en barras y restaurantes del casino (Los descuentos no son aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante). Los miembros recibirán dicho descuento en el restaurante del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta. Para hacer válido el descuento el miembro deberá acreditar su condición de socio Diamond presentando la tarjeta correspondiente, junto con su documento de identidad con fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que estén vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant o casino. El descuento será válido para toda forma de



pago y para un máximo de 6 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.

- 9) Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque (en los casinos que exista), para el titular y un acompañante, SUJETO A DISPONIBILIDAD Y A CRITERIO DE SERVICIO AL CLIENTE.

#### **MIEMBROS PLATINUM:**

- 1) Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS por productos en restaurant, barras y/o cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en nuestras máquinas de juego (en los casinos que esté habilitado este servicio), utilizando el PIN.
- 2) Entrada liberada a Casino Marina del Sol y trago de cortesía el día de su cumpleaños.
- 3) Cena de cumpleaños para 2 personas, canjeable durante el mes de su cumpleaños.
- 4) Descuento de un 40% en la compra de entradas a MC Discotheque, los
- 5) descuentos no aplican para fiestas o eventos con artistas reconocidos de gran trayectoria nacional y/o internacional, o eventos de fechas especiales, tales como 14 de febrero, Año Nuevo, etc. Este descuento será aplicado sobre el valor normal **y no** es acumulable con otras promociones.
- 6) Descuento de un 40% en compra de entradas de eventos a través de la plataforma MDS ticket sobre el valor normal, no es acumulable con otras promociones.
- 7) Descuento de un 40% en barras y restaurantes del casino: (Los descuentos no son aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante), los miembros recibirán dicho descuento en el restaurante del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta. Para hacer válido el descuento el miembro deberá acreditar su condición de socio Platinum presentando la tarjeta correspondiente, junto con documento de identidad con



fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que están vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant a casino. El descuento será válido para toda forma de pago y para un máximo de 4 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.

- 8) Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque (en los casinos que exista), para el titular y un acompañante, SUJETO A DISPONIBILIDAD Y A CRITERIO DE SERVICIO AL CLIENTE.

#### **MIEMBROS GOLD:**

- 1) Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS por productos en restaurant, barras y cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en nuestras máquinas de juego (en los casinos que esté habilitado este servicio), utilizando el PIN.
- 2) Entrada liberada a Casino Marina del Sol y trago de cortesía el día de su cumpleaños.
- 3) Descuento de un 30% en compra de entradas de eventos a través de la plataforma MDS ticket sobre el valor normal, no es acumulable con otras promociones.
- 4) Descuento de un 30% en la compra de entradas a MC Discotheque, los descuentos no aplican para fiestas o eventos con artistas reconocidos de gran trayectoria nacional y/o internacional, o eventos de fechas especiales, tales como 14 de febrero, Año Nuevo, etc. Este descuento será aplicado sobre el valor normal y no es acumulable con otras promociones.



- 5) Descuento de un 30% en barras y restaurantes del casino: Los descuentos no son aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante), los miembros recibirán dicho descuento en el restaurante del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta. Para hacer válido el descuento el miembro deberá acreditar su condición de socio Gold presentando la tarjeta correspondiente, junto con documento de identidad con fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que estén vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día del niño, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant o casino. El descuento será válido para toda forma de pago y para un máximo de 4 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.
- 6) Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque (en los casinos que exista), para el titular y un acompañante, SUJETO A DISPONIBILIDAD Y A CRITERIO DE SERVICIO AL CLIENTE.

#### **MIEMBROS SILVER PLUS:**

- 1) Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS por productos en restaurant, barras y cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en nuestras máquinas de juego utilizando el PIN.
- 2) Entrada liberada a Casino Marina del Sol y trago de cortesía el día de su cumpleaños.
- 3) Descuento de un 15% en compra de entradas de eventos a través de la plataforma MDS ticket sobre el valor normal, no es acumulable con otras promociones.



- 4) Descuento de un 15% en barras y restaurantes del casino: Los descuentos no son aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante), los miembros recibirán dicho descuento en el restaurante del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta. Para hacer válido el descuento el miembro deberá acreditar su condición de socio Silver Plus presentando la tarjeta correspondiente, junto con documento de identidad con fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que estén vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día del niño, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant o casino. El descuento será válido para toda forma de pago y para un máximo de 2 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.
- 5) Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque (en los casinos que exista), para el titular y un acompañante, sujeto a disponibilidad y a criterio de servicio al cliente. La invitación deberá ser retirada por el titular el mismo día del evento.

#### **MIEMBROS SILVER:**

- 1) Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS por productos en restaurant, barras y cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en nuestras máquinas de juego utilizando el PIN.
- 2) Entrada liberada a Casino Marina del Sol y trago de cortesía el día de su cumpleaños.
- 3) Descuento de un 5% en barras y restaurantes del casino: Los descuentos no son



aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante), los miembros recibirán dicho descuento en el restaurante del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta, Para hacer válido el descuento al miembro deberá acreditar su condición de socio Silver Plus presentando la tarjeta correspondiente, junto con documento de identidad con fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que estén vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día del niño, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant o casino. El descuento será válido para toda forma de pago y para un máximo de 2 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.

- 4) Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque (en los casinos que exista), para el titular y un acompañante, sujeto a disponibilidad y a criterio de servicio al cliente. La invitación deberá ser retirada por el titular el mismo día del evento.

## **V. DE LA INFORMACIÓN**

Cabe señalar que el Club MDS es un club creado por Casino Marina del Sol, con el objeto de entregar a los clientes que voluntariamente se hacen socios, una serie de beneficios distribuidos en las cinco categorías que lo componen. Toda información referente a los beneficios y usos, deberá ser solicitada en dependencias del Casino.

El ingreso al Club Mds, es voluntario e implica autorizar a empresas Marina del Sol a incluirlos en sus listas de difusión para el envío de mailing, SMS y/o a ser contactados telefónicamente, con fines de promoción de sus acciones, fidelización y toda comunicación que la empresa considere relevante para sus clientes.



## VI. SANCIONES

Serán suspendidos del Club MDS aquellos socios que presenten un mal comportamiento y/o hagan un mal uso de los beneficios entregados en este Club por un período mínimo de 3 meses, período que se incrementará de acuerdo con la gravedad y reiteración de la falta. Las acciones consideradas dentro de estas causales son:

- a) Canje de puntos en Restaurante y/o Barras que exceda el número de personas permitidas por cada categoría.
- b) El retiro de cualquier alimento y/o bebida adquirida en el Salón de juegos fuera del mismo
- c) La venta y/o adulteración de las invitaciones a cualquier evento o actividad en el casino o anexos como hotel, restorán, teatro, discotheque o barras, éstas son de uso exclusivo para el socio y un acompañante.
- d) Las personas que se hayan autoexcluido.
- e) Provocación de desórdenes que perturben el mal desarrollo de los juegos o cometan irregularidades en la práctica de estos. Esta acción se gatillará con la solicitud de cualquier supervisor encargado de alguna área de juegos.

En el caso de los clientes que se les genere una Restricción o Prohibición de ingreso a una de las salas de juego de casinos Marina del Sol, independiente de la sala en la que se haya generado, quedarán suspendidos del Club MdS. Lo anterior significa, que cuando asistan a una de las otras salas de juego de Casino Marina del Sol, es decir donde no fueron restringidos, no podrán usar su tarjeta de socio, así como tampoco hacer uso de sus beneficios. Para jugar deberán solicitar una tarjeta anónima, la cual podrá solicitar en Cajas Centrales.

Los comportamientos que se enumeran a continuación son definidos como graves por Marina del Sol, por lo tanto, las sanciones implicarán suspensión por 6 meses del Club MdS, no pudiendo optar a ningún beneficio, siendo extensible la suspensión para todas las salas de juego de la Cadena. Finalmente, luego de cumplir el tiempo de suspensión el cliente se reintegrará al Club MdS con la categoría Silver. Los comportamientos son los siguientes:

- f) Ser sorprendido usando la tarjeta de otro socio para acumular puntos o canjear cualquier tipo de producto, servicio o beneficio.



- g) Ser sorprendido usando la tarjeta de otro socio, haciendo uso de sus créditos para jugar en máquinas o mesas, sin el consentimiento del titular de la tarjeta. Acción que se será considerada hurto al hacer uso de créditos redimibles, ya que estos constituyen dineros de terceros para realizar apuestas.
- h) Ser sorprendido facilitando su tarjeta del Club Mds a un tercero para jugar y acumular puntos en su cuenta del Club MdS. La sanción es también para el cliente que este usando dicha tarjeta
- i) Mantener con morosidad en cualquier empresa del holding de Marina del Sol, casino, hoteles e inmobiliaria.
- j) Realizar comentarios ofensivos, insultos, malos tratos, cualquier acto de violencia física o verbal a colaboradores de MDS Casino u Hotel.

En el caso de morosidad letra i), la sanción se levantará cuando el cliente haya regularizado su situación de morosidad, situación que deberá acreditar la Gerencia Corporativa de Finanzas de la compañía con el comprobante correspondiente. Cuando la morosidad se salde dentro del primer mes, el cliente se reintegrará con la categoría que tenía al minuto de caer en la falta, si el pago de la deuda se ejecuta desde el segundo mes de mora en adelante, incluido éste, la categoría de regreso al club será la Silver.

La suspensión del Club MdS que incluye a todos los casinos Marina del Sol implica que para jugar en cualquiera de las salas donde no se originó la suspensión, el cliente deberá solicitar una tarjeta anónima en cajas centrales.

Marina del Sol se guarda el derecho de expulsar de su Programa de Fidelización conocido como Club MdS, a todas aquellas personas que infrinjan la normativa que rige a la industria, las normas establecidas en estos Estatutos, que falten al orden y/o causen daños físicos o morales tanto a las personas, colaboradores o clientes, infraestructura propia o de terceros, dentro de los casinos y su servicios anexos y espacios públicos como los estacionamientos.

## **6. DERECHOS EXCLUSIVOS DEL CASINO**

MDS Club es propiedad del Casino Marina del Sol, este se reserva el derecho para rectificar, modificar o eliminar, de forma unilateral, cualquier punto, beneficio, criterio o



condiciones de este, en cualquier momento, sin que por ellos se generen derechos o potenciales reclamos a favor de los miembros.

**PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ESTOS BENEFICIOS, VISITE [www.marinadelSol.cl](http://www.marinadelSol.cl)**

## **PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN CLUB MDS JULIO 2024**

